



Gonez Prévention Stratégies

GESTION DE CONFLITS

PUBLIC

Direction, DRH, Managers, Responsables en fonction transverse.

OBJECTIF DE LA FORMATION

Savoir repérer les clignotants avant que la situation de tension ne se dégrade

Etre en capacité d' analyser les sources de tensions et identifier les actions à mener

Impliquer les acteurs concernés dans la recherche de solution

S'assurer de l'efficacité des mesures de résolutions mises en place

PRE-REQUIS

Pas de Prérequis.

CONTENU ET DEROULEMENT

Journée 1: apport de connaissances

La définition du conflit, les signes d'alerte, les impacts du conflit;

Les différents types de conflits en Entreprise et les facteurs favorisant leur émergence;

Les stratégies de résolution des conflits.

Savoir utiliser l'écoute active, une technique indispensable pour prévenir et résoudre les conflits.

Journée 2: apport de méthodes

Réaliser un état des lieux de tensions, repérez les éventuelles causes organisationnelles ou de non respect des règles

Définir une stratégie de résolution avec un cadrage /Assurer un suivi et des ajustements

Connaitre les critères d'efficacité

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques et méthodologiques, analyses de situations concrètes à partir de l'expérience des participants. La participation de chacun est sollicitée tout au long de la formation.

Ice breaker, Brainstorming, travail en sous groupes, méthode des post it.

Pour garantir le bon déroulement de la formation, les règles de confidentialité des échanges comme du respect de chaque participant sont rappelées (temps de parole).

Responsable pédagogique: Nathalie Gonez, certifiée INRS et référencée comme consultante RPS par la DREETS Hauts de France et Ile de France.

Contact: tel 09 80 97 38 97 ou 06 15 31 90 54 contact@gps-site.fr

CALENDRIER

Ville (code postal)	Date de début	Date de fin
AUBERS (59249)	20/03/2023	27/03/2023

ORGANISME DE FORMATION

GONEZ PREVENTION STRATEGIE

CONTACT

GONEZ Nathalie

Etre prêt pour l'avenir

Gonez Prévention Stratégies



Tel : 09 80 97 38 97 - contact@gps-site.fr